



Hurá tábory

 hura-tabory.cz

 info@hura-tabory.cz

 +420 703 540 550

 Nové sady 2, 602 00 Brno

 facebook.com/huratabory

 IČ: 11895829

Všeobecné obchodní podmínky

1. Vymezení pojmů

1.1. Tábor – pobytová akce trvající 5 nebo více dní (hura-tabory.cz/tabory)

1.2. Výlet – pobytová akce kratší jak 5 dní (hura-tabory.cz/vylety)

1.3. Závazná přihláška – Smlouva uzavřena prostřednictvím webových stránek organizátora mezi organizátorem a zákazníkem, která byla řádně a včas uhrazena.

1.4. Organizátor – Hurá tábory, z.s. se sídlem Nové sady 2, 602 00 Brno, IČ: 11895829.

Tábory a výlety jsou pořádány v rámci hlavní (nepodnikatelské) činnosti organizátora.

1.5. Účastník – Fyzická osoba, která se účastní nebo se má účastnit některého z táborů nebo výletů.

1.6. Zákazník – Je osoba uzavírající smlouvu s organizátorem, jejímž účelem je participace účastníka na některém z táborů nebo výletů. Zákazníkem může být:

- a) svéprávná fyzická osoba, která se chce stát účastníkem tábora;
- b) nezletilý, který se chce stát účastníkem tábora v zastoupení zákonného zástupce;
- c) zákonný zástupce uzavírající smlouvu s organizátorem ve prospěch nezletilého;
- d) osoba uzavírající smlouvu s organizátorem ve prospěch nezletilého;

1.7. Nezletilý – Je fyzická osoba mladší 18 let. Nezletilý nemá plnou svéprávnost.

Není-li uvedeno jinak, nebo nevyplývá-li z povahy něco jiného, jedná nezletilý prostřednictvím svého zákonného zástupce

1.8. Zákonný zástupce – je zletilá, plně svéprávná osoba zastupující nezletilého účastníka z důvodu, že nemá plnou svéprávnost, na základě zákonného zastoupení.

1.9. E-mail organizátora – info@hura-tabory.cz

1.10. Webové stránky organizátora – hura-tabory.cz a huratabory.cz

2. Předmět smluvního vztahu

2.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky organizátora (dále jen „VOP“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., nový občanský zákoník (dále jen „NOZ“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě smluvního vztahu, uzavřené mezi organizátorem a zákazníkem.

3. Vznik smluvního vztahu

3.1. Smluvní vztah mezi zákazníkem a organizátorem vzniká přijetím závazné objednávky. Obsah závazné objednávky je určen nabídkou na webových stránkách organizátora a VOP.

3.2. Přihlášení a rezervace akce

- a)** Přihlášení účastníka je možné výhradně elektronickou formou prostřednictvím webových stránek organizátora.
- b)** Odesláním přihlášky zákazník potvrzuje, že je seznámen s obsahem VOP a vyslovuje souhlas s jejím zněním v plném rozsahu.
- c)** Přijetím přihlášky se organizátor zavazuje dodat zákazníkovi služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě dle sjednaných podmínek.
- d)** K platnému uzavření smlouvy dochází teprve okamžikem potvrzení rezervace zákazníkem uhrazením zálohové platby, nejpozději však ve lhůtě uvedené na webových stránkách organizátora.
- e)** V případě, že rezervace není ve stanovené lhůtě zákazníkem potvrzena doručením platby na účet organizátora, vyhrazuje si organizátor právo nabídnout rezervaci jinému zájemci.

4. Cena tábora a platební podmínky

4.1. Veškeré úhrady se provádějí na následující bankovní účet:

Fio banka - 540540550/2010 (majitelem účtu je Hurá tábory, z.s.)

4.2. Odesláním závazné přihlášky prostřednictvím webových stránek organizátora zákazník vyjadřuje souhlas s těmito VOP.

4.3. Cena tábora nebo výletu je uvedena na webových stránkách organizátora a je splatná v termínu uvedeném v detailech tábora nebo výletu.

4.4. Zákazník je povinen, pokud není individuálně písemně domluveno jinak, uhradit zálohu ve výši a lhůtě uvedené na webových stránkách organizátora.

Doplatek je povinen uhradit dle charakteru akce:

a) Tábor – nejpozději do 60 dnů před zahájením akce, pokud není v závazné přihlášce uvedeno jinak. V případě vzniku smluvního vztahu ve lhůtě kratší než 60 dnů před zahájením akce je zákazník povinen uhradit 100% předem stanovené ceny do 5 dnů od schválení závazné přihlášky organizátorem. Při porušení této povinnosti má organizátor právo od smlouvy odstoupit.

b) Výlet – nejpozději do 14 dnů před zahájením akce. V případě vzniku smluvního vztahu ve lhůtě kratší než 14 dnů před zahájením akce je zákazník povinen uhradit 100% předem stanovené ceny do 5 dnů od schválení závazné přihlášky organizátorem. Při porušení této povinnosti má organizátor právo od smlouvy odstoupit.

4.5. Poplatky za změny v rezervaci a odstoupení od smlouvy (storno poplatky) jsou splatné do 5 pracovních dnů.

4.6. Ceny uvedené na webových stránkách organizátora jsou cenami smluvními. Ceny zahrnují především ubytování, stravování, eventuální atrakce, program během akce i další zákazníkem zakoupené doplňkové služby (zejména volitelnou dopravu).

4.7. Ceny nezahrnují zejména:

- a) náklady spojené s ošetřením a léčením v externích zdravotnických zařízeních, jakož i dopravu na a z těchto zařízení zpět na místo čerpání poskytnutých služeb, příp. v odůvodněných případech dopravu účastníka domů;
- b) náklady za nadstandardní léky a přípravky použité pro léčbu během čerpání služeb;
- c) cestovní pojištění (pokud není uvedeno jinak na webových stránkách organizátora)
- d) jiné náklady.

5. Práva a povinnosti zákazníka

5.1. K základním právům zákazníka patří zejména:

- a) právo na řádné poskytnutí smluvně ujednaných a zaplacených služeb;
- b) právo požadovat před zahájením akce dodatečné informace, pokud nebyly obsaženy v nabídce zveřejněné na webových stránkách organizátora, které jsou organizátorovi známy a které se předmětně dotýkají smluvně ujednaných a zaplacených služeb;
- c) právo být seznámen s případnými změnami akce, rozsahu služeb a ceny;
- d) právo zrušit svoji účast kdykoliv před zahájením akce odstoupením od smlouvy za podmínek stanovených v čl. 9 VOP;
- e) právo na reklamaci vad v souladu s čl. 10 VOP;
- f) právo na ochranu osobních údajů, které jsou obsahem smlouvy, případně dalších dokumentů před nepovolanými osobami;
- g) právo písemně organizátorovi oznámit změnu v osobě účastníka akce namísto původního účastníka uvedeného v závazné objednávce. Změna účastníka je možná v dostatečném předstihu, a to v případě táborů minimálně 20 pracovních dnů a v případě výletů 10 pracovních dnů před zahájením akce. Na změnu účastníka nevzniká právní nárok.

5.2. K základním povinnostem zákazníka patří:

- a) poskytnout organizátorovi součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, především uvést úplné a pravdivé údaje v závazné objednávce a doložit potřebné dokumenty podle konkrétních požadavků organizátora;
- b) dostavit se ve stanoveném čase na místo srazu, pokud se zákazník nedostaví do stanoveného času odjezdu, je povinen si odvoz zajistit sám a na vlastní náklady bez možnosti jakékoliv finanční refundace;
- c) zaplatit cenu sjednaných služeb v souladu s čl. 4 obchodních podmínek;
- d) počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na zdraví nebo majetku na úkor ostatních zákazníků, dodavatelů služeb nebo organizátora, a uhradit případnou škodu, kterou způsobil;
- e) splnit podmínky stanovené organizátorem, zejména podmínku odpovídajícího zdravotního stavu účastníka, který neohrozí ostatní účastníky, tj. stavu bez vážných pohybových a zdravotních omezení (stvrzených např. Prohlášením o bezinfekčnosti a Posudkem o zdravotní způsobilosti dítěte k účasti na zotavovacích akcích);
- f) dodržovat další podmínky stanovené organizátorem a řádem ubytovacího zařízení pro účastníky, především zákaz držení a užívání alkoholu, cigaret, omamných a psychotropních látek a jedů, zbraní, elektroniky.

g) v případě odstoupení od smlouvy tuto skutečnost písemně oznámit organizátorovi, např. formou e-mailu, a zaplatit odstupné dle čl. 9.

6. Práva a povinnosti organizátora:

6.1. Organizátor je povinen řádně a pravdivě informovat zákazníka o všech rozhodných skutečnostech týkajících se sjednaných služeb, které jsou mu známy, a které jsou pro zákazníka důležité. Zejména je povinen informovat zákazníka v přiměřené lhůtě (stanovené v odst. 8.2. příp. v závazné přihlášce) o zrušení akce z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků, či jiné obdobné podmínky.

6.2. Organizátor není povinen poskytnout zákazníkovi plnění nad rámec předem smluvně sjednaných a uhrazených služeb.

6.3. Organizátor nepřijímá hmotnou odpovědnost za cennosti, které má účastník tábora nebo výletu v držení (peníze, elektronika, atd.), ani za cennosti, které účastník svěří do úschovy personálu na dané akci.

6.4. V případě, že v rámci vstupní zdravotní prohlídky při nástupu na akci (tzv. vstupní filtr) bude u účastníka zjištěn výskyt vši dětské, nebo živých či mrtvých hnid, vyhrazuje si organizátor právo nepřijmout účastníka k pobytu až do účinného odstranění pedikulózy.

7. Rozsah sjednaných služeb a jejich změny

7.1. Pro rozsah sjednaných služeb je závazný jejich rozpis uvedený na webových stránkách organizátor.

7.2. Změny sjednaných služeb před zahájením akce:

a) nastanou-li nezávislé okolnosti, které organizátorovi brání poskytnout služby podle předem stanovených či sjednaných podmínek a vznikne tak nutnost z objektivních příčin před zahájením čerpání služeb změnit podmínky akce (změna programu, druhu dopravy, místo konání, atd.), je organizátor povinen dotčené změny oznámit zákazníkovi bez zbytečného prodlení. Pokud navrhovaná změna akce vede i ke změně ceny služeb, je organizátor povinen i toto zohlednit;

b) zákazník má právo rozhodnout, zda od závazné přihlášky odstoupí, nebo s navrhovanou změnou souhlasí. Pokud zákazník ve lhůtě 3 dnů od doručení návrhu na změnu od závazné přihlášky neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí;

c) v případě jeho odstoupení se postupuje v souladu s ustanovením odst. 8.4;

d) dojde-li vlivem mimořádných událostí ke zpoždění, které nemůže organizátor ovlivnit, vyhrazuje si organizátor právo případné změny trasy, dopravní společnosti, druhu dopravy. Organizátor nenahrazuje služby, které v důsledku těchto změn nemohly být čerpány. Tyto změny nemohou být ani důvodem k odstoupení od závazné přihlášky nebo reklamaci poskytnutých služeb.

7.3. Změny sjednaných služeb po zahájení akce:

a) jestliže po zahájení akce organizátor nemůže poskytnout služby nebo jejich podstatnou část řádně a včas, je povinen bez zbytečného odkladu operativně provést taková opatření, aby mohla akce pokračovat (náhradní program, služby v rozsahu a kvalitě shodné nebo se přibližující původně dohodnutým podmínkám). Organizátor je v takovém případě povinen upravit cenu služeb v závislosti na uskutečněných změnách. Nároky budou řešeny individuálně;

- b)** nelze-li pokračování akce zajistit jinak než prostřednictvím služeb nižší kvality, je organizátor povinen vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně;
- c)** pokud nelze pokračování akce zajistit ani prostřednictvím služeb nižší kvality nebo zákazník toto náhradní řešení nepřijme, je organizátor povinen bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně (po odečtení všech již vynaložených nákladů) a to včetně poskytnutí dopravy zpět na místo odjezdu.

8. Odstoupení od smlouvy organizátorem

8.1. Organizátor je oprávněn zrušit akci a jednotlivé služby před zahájením jejich čerpání, jestliže z objektivních důvodů nemůže dodržet podmínky akce.

8.2. Organizátor je oprávněn zrušit akci, jestliže před jejím zahájením nebude dosaženo minimálního počtu účastníků. Zrušení akce je organizátor povinen oznámit zákazníkovi nejpozději ve lhůtě 5 dní před zahájením výletu, nebo 20 dní před zahájením tábora a je povinen bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržel na úhradu ceny akce.

8.3. Organizátor má dále právo zrušit akci nebo jednotlivé služby v důsledku vyšší moci nebo neodvratitelné události, které nemohl zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na něm rozumně požadovat. Organizátor má právo na úhradu dosud vynaložených nákladů a uhrazených služeb. Rozdíl v ceně po odečtení již vynaložených nákladů a uhrazených služeb, bude zákazníkovi vrácen ve formě kreditů, které je možno v budoucnu použít dle definice v čl. 11 Kredity. V případě přerušení cesty z důvodu vyšší moci je organizátor povinen učinit veškerá opatření k dopravení účastníka zpět na místo srazu. Dodatečné náklady tímto vzniklé pak nesou obě strany rovným dílem.

8.4. Odstoupí-li organizátor od smlouvy z důvodu zrušení akce, má zákazník právo požadovat, aby mu organizátor na základě nové závazné přihlášky poskytl jinou akci či služby nejméně v kvalitě odpovídající původní akci, může-li organizátor takovou akci či služby nabídnout. Nedojde-li v takovém případě k uzavření nové závazné přihlášky, je organizátor povinen bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržel na úhradu ceny akce či služeb.

8.5. Organizátor je oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy z důvodů porušení povinností zákazníka či účastníka akce, plynoucích ze závazné přihlášky, VOP nebo Tábora řádu. V takovém případě zákazník pozbývá nároku i na poměrnou část ceny služeb, které nebyly čerpány, a je povinen zajistit odvoz účastníka z místa konání akce na náklady zákazníka, a to nejpozději do 24 hodin od oznámení informace zákazníkovi.

9. Odstoupení od smlouvy zákazníkem

9.1. Zákazník je oprávněn kdykoli před zahájením akce od závazné přihlášky odstoupit.

9.2. Odstoupení musí být provedeno písemně doporučeným dopisem na adresu organizátora nebo elektronicky na e-mail organizátora, a musí být podepsáno osobou, která odeslala závaznou přihlášku.

9.3. Účinky odstoupení od závazné přihlášky nastávají dnem doručení oznámení organizátorovi.

9.4. Není-li důvodem odstoupení zákazníka od smlouvy porušení povinností na straně organizátora, stanovených VOP a nabídkou zveřejněnou na webových stránkách organizátora, je zákazník povinen zaplatit organizátorovi odstupné dle následujícího článku.

9.5. V případě odstoupení zákazníka od smlouvy je zákazník povinen uhradit odstupné (storno poplatků) spojené se zrušením akce. Odstupné činí, pokud je doba mezi odstoupením a okamžikem nástupu na akci:

a) Tábor

I. více než 46 dnů – 100 % zálohové platby

II. 45–31 dnů – 50 % z celkové ceny akce, vždy však v minimální výši rovné zálohové platbě

III. 30–16 dnů – 80 % z celkové ceny akce, vždy však v minimální výši rovné zálohové platbě

IV. méně než 15 dnů – 100 % z celkové ceny akce

b) Výlet

I. více než 14 dnů – 100 % zálohové platby

II. méně než 14 dnů – 100 % celkové ceny akce

9.6. Při zajištění náhradního účastníka v souladu s odst. 5.1 písm. g) neúčtuje organizátor žádný storno poplatek.

9.7. Nenastoupí-li účastník na akci bez předchozího odstoupení zákazníka od uzavřené závazné přihlášky, je zákazník povinen uhradit 100 % předem stanovené celkové ceny.

9.8. Organizátor má právo započítat příslušnou výši storno poplatku oproti složené záloze, k čemuž dává zákazník souhlas.

10. Reklamacce, odpovědnost za škody

10.1. Zákazník má právo na řádné poskytnutí služeb sjednaných v závazné objednávce.

10.2. V případě vadně poskytnutých nebo neposkytnutých služeb vzniká zákazníkovi právo na reklamaci.

10.3. Právo z odpovědnosti za vady musí zákazník uplatnit u organizátora bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 měsíců od skončení akce, nebo v případě, že se akce neuskutečnila, ode dne, kdy měla být akce ukončena podle nabídky zveřejněné na webových stránkách organizátora, jinak právo zaniká.

10.4. Zákazník je povinen uplatnit reklamaci u hlavního vedoucího organizátora nebo jiného pověřeného zástupce tak, aby mohla být sjednána náprava pokud možno v místě poskytované služby. Organizátor postupuje tak, že nabídne náhradní službu či jinou odpovídající kompenzaci.

10.5. Pokud se vadu nepodaří odstranit, sepíše hlavní zástupce organizátora, případně jiný pověřený zástupce organizátora se zákazníkem reklamační protokol, který musí zákazník předložit při uplatnění reklamacce.

10.6. Zákazník je povinen poskytnout potřebnou součinnost při řešení reklamacce.

10.7. Předmětem reklamacce jsou pouze zpoplatněné služby, jež jsou součástí závazné přihlášky.

10.8. Organizátor je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od přijetí reklamacce, pokud se s zákazníkem nedohodne na lhůtě delší.

10.9. Organizátor neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena účastníkem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním akce, případně neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.

10.10. Organizátor neodpovídá za škodu způsobenou ztrátou či poškozením zavazadla. Náhradu škody lze uplatňovat u dopravní společnosti nebo správy ubytovacího zařízení.

10.11. Organizátor nenesе žádnou odpovědnost a neručí za úroveň, cenu, případně vzniklou škodu u služeb či akcí nesjednaných v závazné objednávce požádané jinými subjekty, které si zákazník objedná na místě. Za předmět reklamace se nepovažují škody a majetkové újmy vzniklé zákazníkovi, které jsou předmětem smluvní úpravy pojistného krytí pojišťovny na základě pojistné smlouvy o cestovním pojištění pro cesty a pobyt, ani takové škody a majetkové újmy, které jsou z rozsahu pojistného krytí výslovně vyňaty. Pokud se vyskytnou případy způsobené třetí stranou (stavební činnost, hluk kolem tábořiště, apod.), organizátor je od úplného nebo částečného plnění a finanční kompenzace vůči zákazníkovi zcela osvobozena.

11. Kredity

11.1. Organizátor má možnost poskytnout zákazníkovi kredity, které může zákazník uplatnit pro částečnou nebo celkovou úhradu tábora nebo výletu.

11.2. Hodnota 1 kreditu odpovídá hodnotě 1 Kč.

11.3. Kredity mohou mít předem stanované datum expirace, o čemž je zákazník informován ihned při jejich obdržení. Kredity po datu expirace propadají a již není možné žádat jejich kompenzaci.

11.4. Zákazník má kdykoliv k dispozici přehled kreditů včetně datumů expirace ve svém uživatelském účtu na webových stránkách organizátora.

11.5. Kredity nelze vyplatit na bankovní účet zákazníka, pokud se smluvní strany nedomluvili jinak.

11.6. Na kredity nevzniká právní nárok a nejsou právně vymahatelné.

11.7. Se zánikem spolku se ukončuje i platnost veškerých kreditů.

11.8. Organizátor si vyhrazuje právo u některých akcí platbu kreditem nepřijímat nebo částečně omezit.

12. Pojištění účastníka

12.1. Součástí ceny akce je cestovní pojištění účastníka, pokud je tak uvedeno na webových stránkách organizátora u dané akce.

12.2. Pojistné podmínky jsou k vyžádání u organizátora.

13. Převravní řád

13.1. Převravní zavazadel

a) k převravně jsou přijímána pouze taková zavazadla, která svým charakterem nepoškodí a nezašpiní zavazadla ostatních cestujících;

b) za poškození zavazadla během převravní zodpovídá dopravce. Případné reklamace je třeba uplatňovat u dopravce, nikoli u organizátora;

c) za obsah převravnovaných zavazadel organizátor ani dopravce neručí.

13.2. Přeprava osob

- a) cestující jsou povinni udržovat v dopravním prostředku pořádek;
- b) cestující jsou povinni během jízdy dbát pokynů vedoucích organizátora a řidiče autobusu;
- c) v autobusu není dovolena konzumace jídla (není-li vedoucím a řidičem autobusu výslovně povolena). Pro tento účel je na trase vždy, vyjma jízd na krátkou vzdálenost, vyčleněna speciální přestávka. V případě naléhavé potřeby cestujících (nevolnost, potřeba WC, atd.) autobus zastaví na hygienickou přestávku na nejbližším vhodném místě, které určí vedoucí tak, aby nebyla narušena bezpečnost cestujících a silničního provozu;
- d) v případě nevhodného chování cestujících či poškození autobusu má hlavní vedoucí právo požadovat po zákazníkovi vyzvednutí účastníka na vlastní náklady ihned po příjezdu, přičemž ztrácí jakýkoliv nárok na náhradu nevyužitých služeb dle odst. 8.5;
- e) v případě dopravy vlakem nebo jiným dopravním prostředkem se jednotlivá stanovení užití ve vztahu k jednotlivým účastníkům akce obdobně.
- f) v případě, že účastník poškodí dopravní prostředek nebo jeho část, je zákazník povinen uhradit vzniklou škodu.

14. Pořizování fotografií, audio a video záznamů

14.1. Zákazník uděluje souhlas k pořizování fotografií, audio a video záznamů účastníka během akce a souhlasí s veřejnou prezentací těchto záznamů na webových stránkách organizátora a s jejich použitím k propagačním účelům i na jiných webových stránkách a propagačních materiálech.

15. Závěrečná ustanovení

15.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 9. 2021.

15.2. Organizátor si vyhrazuje právo na změny v těchto VOP v souladu s obchodním zákoníkem.

15.3. Zákazník souhlasem s VOP vyjadřuje výslovný souhlas také s dokumentem „Jak to u nás chodí“ zveřejněným na webových stránkách organizátora upravujícím interní nastavení pravidel pro výlety a tábory.

15.4. Tyto VOP jsou nedílnou součástí závazné přihlášky a jsou volně k dispozici na webových stránkách organizátora.

V Brně, dne 1. prosince 2021.



Patrik Vrtěna
předseda spolku